

José Fernando de Miranda

34 anos, Casado

Dados pessoais

E-mail: jfernando.miranda3@gmail.com

Celular: (17) 99133-7089

Endereço: Odivan Scalon,76 - Pedro de Felício, 14750-000, Pitangueiras – SP

Resumo Profissional

Conhecimento em Lógica de Programação, Banco de dados MySQL / SQL Server e MariaDB.

Formação

Escolaridade - Formação superior completa

Graduação - Sistemas de Informação, Centro Universitário UNIFAFIBE (2014-2017).

Histórico profissional

MEGA SOFTWARE E INFORMATICA FRANQUIA LINX

Cargo: Analista de Implantação - Fevereiro/2024 a Agosto/2024

Funções:

- Realizar instalação do software Linx Big.
- Ministrando treinamento dos módulos do sistema.
- Realizar conversão de dados de (Mysql, MariaDB, PostgreSQL, Firebird)
- Realizar serviços como integrações, restauração de bancos, trocas de servidores.

SOLUCOES EM SOFTWARE E SERVICOS TTS LTDA(TOTVS-CONSINCO)

Cargo: Técnico de Suporte – Agosto/2023 a Fevereiro/2024

Funções:

- Atendimento aos clientes no módulo Comercial/SM (recebimento NFe e etc), por meio dos canais TOTVS, esclarecendo suas dúvidas sobre assuntos referente ao sistema, registrando sugestões e incidentes;
- Conhecimentos Atlassian (Jira, Zendesk);

LINX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA

Cargo: Analista de Suporte Técnico - Agosto/2015 a Maio/2023

Funções:

- Atendimento ativo a chamados em fila de espera
- Identificação e triagem de bugs para o time de desenvolvimento
- Identificação e correção de falhas
- Auxílio na elaboração de documentação para clientes e suporte
- Auxílio ao time de N1