

Carlos Almeida de Sousa

Brasileiro, solteiro, 28 anos

Endereço: Rua Santa Filomena, N° 926, Bairro: Henrique Jorge

Telefone e WhatsApp: (85) 9 9688-8715

E-mail: carlosjkcarlos15@gmail.com

Objetivo

Atuar na área da Tecnologia da Informação, com foco em suporte técnico, manutenção de redes e administração de sistemas.

Formação Acadêmica

Graduação em Engenharia de Telecomunicações

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará (IFCE) - Campus

Fortaleza

Período: 2018 - Atual

Experiência Profissional

Grupo New

Cargo: Assistente de T.I.

Período: 05/2022 - Atual

- Atendimento de chamados técnicos.
- Manutenção corretiva e preventiva de computadores.
- Monitoramento de rede e VoIP (utilizando Zabbix e Grafana).
- Implantação e gerenciamento do GLPI.
- Gerenciamento de firewall Fortigate.
- Gerenciamento de servidores Windows Server.
- Atualização e gerenciamento do sistema de ponto Metadados.
- Gerenciamento do Google Workspace.
- Auxílio em infraestrutura e desenvolvimento web.
- Administração de banco de dados (SQL Server, MySQL).
- Administração de endpoint Kaspersky.
- Gerenciamento de Aps: Ubiquiti, FortiAp, Alcatel

Universo Pet Comércio de Produtos e Serviços Veterinários S/A

Cargo: Auxiliar de T.I.

Período: 01/2021 - 04/2022

- Atendimento de chamados técnicos.

- Suporte ao ERP Protheus com foco nos módulos de Compras, Estoque, Faturamento, Controle de Lojas, FrontLoja (TOTVSPDV) e Configurador.
- Atualização, suporte e manutenção dos sistemas Pet Moura.
- Auxílio em infraestrutura e desenvolvimento web.
- Administração de banco de dados (SQL Server, MySQL).
- Manutenção corretiva e preventiva de computadores.
- Monitoramento de rede e VoIP.
- Administração de endpoint Bitdefender.
- Implantação e gerenciamento do GLPI.
- Gerenciamento de firewall Fortigate.
- Configuração e administração de servidores Windows Server.

Autarquia Municipal de Trânsito (AMC)

Cargo: Estagiário de T.I.

Período: 2019 – 2021

- Suporte em T.I. a usuários.
- Atendimento de chamados técnicos via OTRS.
- Configuração de computadores e impressoras.
- Administração de endpoint Kaspersky.
- Configuração e administração de servidor PABX.
- Configuração e administração de servidores Windows Server, incluindo Active Directory e File Server.
- Virtualização de servidores.

Habilidades Técnicas

- **Sistemas Operacionais:** Windows Server (2016, 2019, 2022), Windows 10, 11, macOS, Linux.
- **Gerenciamento de Serviços de Rede:** DNS, DHCP, Active Directory, File Server.
- **ERPs:** Protheus, NBS.
- **Virtualização:** Hyper-V, VMWare.
- **Monitoramento de Redes e Sistemas:** Zabbix, Grafana.
- **Firewall:** Fortigate.
- **Roteadores e Switches:** Mikrotik, Cisco, Aruba, HP, Alcatel.
- **Softwares de Segurança:** Kaspersky, Bitdefender.
- **Ferramentas de Produtividade:** Gsuite, Office 365.
- **Gerenciamento de Serviços de Suporte:** GLPI, OTRS.

Habilidades Comportamentais

- Boa comunicação e habilidade para trabalhar em equipe.
- Proatividade e autonomia na resolução de problemas.
- Capacidade de análise crítica e tomada de decisões.
- Atenção aos detalhes e organização no trabalho.

Cursos e Certificações

- **Aprendendo Fortigate Firewall do Zero ao Avançado (NSE4)**
- **Semana do Python Avançado**