

RAFAEL PERAL SANTOS

CV

TECNÓLOGO EM ANÁLISE E
DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

(16) 99602-1750
Email: rafaelperal.ads@gmail.com
LinkedIn: [linkedin.com/in/rafaelpera](https://www.linkedin.com/in/rafaelpera)
GitHub: <https://github.com/PeralSl>

RESUMO

Profissional com mais de dez anos de experiência em Tecnologia da Informação, formado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Experiência sólida em redes, segurança, servidores Windows e Linux, suporte técnico e administração de sistemas ERP, como SAP Business One. Participação ativa na transição para o SAP Business One 10.0 HANA, com responsabilidades na conversão de consultas SQL para HANA. Experiência abrangente com tecnologias Microsoft, incluindo Windows Server, Active Directory, Exchange, Office 365 e Azure, focando na otimização de infraestrutura e segurança. Comprometido com o aprendizado contínuo e o crescimento na área de TI.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Fatec - Taquaritinga, 2018

Técnico em Informática, ETEC - Escola Técnica Estadual de São Paulo, 2011

CURSOS CONCLUÍDOS

- Padrões de API: do HTTP à Modelagem de APIs (Alura)
- Lógica de Programação: Explore Funções e Listas (Alura)
- Lógica de Programação: Mergulhe em Programação com JavaScript (Alura)
- Power BI Desktop: Tratamento de Dados no Power Query (Alura)
- Dashboard com Power BI: Visualizando Dados (Alura)
- Power BI Desktop: Construindo Meu Primeiro Dashboard (Alura)
- Microsoft SQL Server 2022: Consultas Avançadas (Alura)
- Microsoft SQL Server 2022: Conhecendo SQL (Alura)
- SQL Server: Introdução ao SQL com Microsoft SQL Server 2017 (Alura)
- SAP: Entendendo suas Características Gerais (Alura)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de TI, Total Health do Brasil,
Junho de 2022 - Atualmente

- Participação na transição para SAP Business One: Parte do time responsável pela implementação do SAP Business One 10.0 HANA, atuando na conversão de consultas SQL para HANA, melhorando a eficiência dos processos de negócios.
- Administração de Office 365: Configurou e otimizou o uso de Exchange Online, SharePoint, OneDrive e Teams, aumentando a produtividade da equipe.
- Projetos de Infraestrutura e Segurança: Realizou migrações e atualizações de servidores Windows e Active Directory, melhorando a segurança e o desempenho da rede.
- Monitoramento e suporte especializado: Implementou ferramentas de monitoramento proativo e políticas de segurança, reduzindo incidentes.

Técnico de Tecnologia da Informação, Colégio Nossa Senhora do Carmo,
Abril de 2011 - Maio de 2022

- Automatização de processos e otimização da infraestrutura: Implementação de melhorias nos sistemas de TI, resultando em uma redução no tempo de resposta do suporte técnico.
 - Coordenação de projetos de segurança e redes: Liderança na atualização de sistemas de segurança e redes, assegurando conformidade com as normas de TI e aprimorando a proteção de dados.
 - Funções Diversificadas e Suporte Multidisciplinar: Acumulação de responsabilidades além da área de TI, fornecendo suporte direto às áreas financeira, de secretaria e manutenção, o que contribuiu para uma maior eficiência nas operações administrativas e uma compreensão abrangente das necessidades da instituição.
-

HABILIDADES TÉCNICAS

- Suporte para Help Desk
 - Atendimento ao Cliente
 - Gestão Estratégica de TI
 - Implementações de ERP
 - Implementações de Sistema
 - Administração de Sistemas Linux
 - Administração do Office 365
 - Segurança de Rede
 - Redes Sem Fio
 - Infraestrutura de Rede
 - Administração de Servidores
 - Suporte Técnico
 - Scrum
 - Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)
-

FERRAMENTAS E TECNOLOGIAS

- Sistemas: SAP, Hyper-V, Windows Azure
 - Linguagens de Programação: JavaScript, Delphi, PHP
 - Banco de Dados: Microsoft SQL Server, SQL
 - Sistemas Operacionais: Windows, Linux
 - Software Corporativo: Crystal Reports, SonicWall
 - Protocolos: DHCP (Protocolo de Configuração Dinâmica de Host)
 - Outros: Office 365
-

IDIOMAS

- Inglês (Intermediário)